

令和4年度 利用者アンケート結果(西志津学童)23名(在籍数30名)

令和4.11.11現在
回答率 77 %

1. お子様の学年を教えてください

1年生	2年生	3年生	4年生以上
7	10	6	0



2. お子様は学童に嫌がらず行かれていますか？

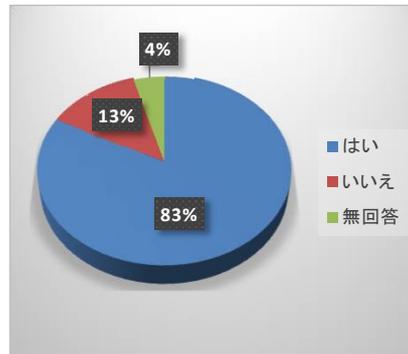
はい	いいえ	無回答
19	3	1

《はいの理由》

- ・色々楽しめるから。
- ・遊びの時間が楽しい。(2)
- ・友だちと遊べるから。(3)
- ・友達と楽しく過ごせるから。(2)
- ・楽しく遊んでいる。(3)
- ・外遊びや室内遊びを楽しみにしている。
- ・保育園みたいだから。

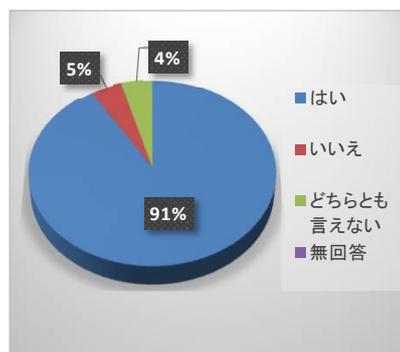
《いいえの理由》

- ・土曜日の勉強時間はなくてもよいかも、読書時間を選択できるようにしてほしい。
- ・学童が嫌なのではなく、ずっと幼稚園であったので、家で遊びたい気持ち強い。
- ・マイペースで一人で過ごすタイプなので、いつもにぎやかで元気な学童に少し疲れてしまうこともある。



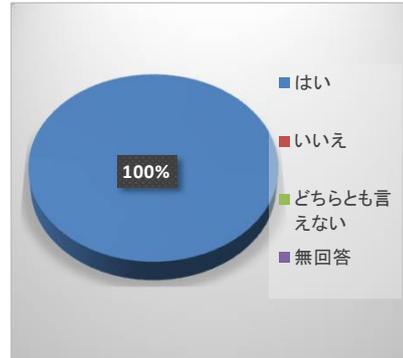
3. 学童の指導員の対応に満足していますか？

はい	いいえ	どちらとも言えない	無回答
21	1	1	0



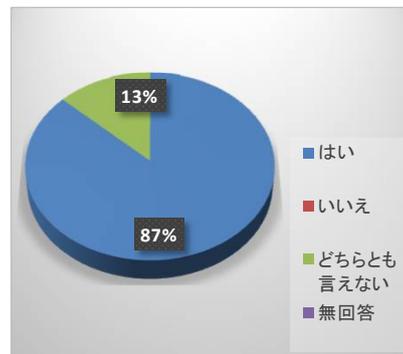
4. 学童での生活内容等は、「学童だより」や掲示物等で伝わっていますか。

はい	いいえ	どちらとも言えない	無回答
23	0	0	0



5. 学童と保護者との間で、学童や家庭での様子について情報交換はできていますか？

はい	いいえ	どちらとも言えない	無回答
20	0	3	0



6. 学童で改善して欲しい点がありますか？

はい	いいえ	無回答
5	16	2



7.長期休み中(春・冬・春休み)の給食についてお聞きます。(希望者に1食440円で提供。業者は幼稚園給食です。)

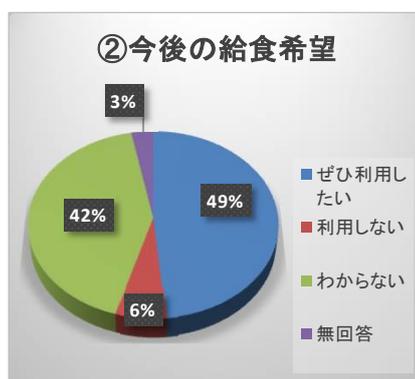
① 今までにご利用されたことがありますか？

ある	ない	無回答
18	4	1



② 今後、利用しようと思われませんか？

ぜひ利用したい	利用しない	わからない	無回答
16	2	14	1



8. 学童で提供しているおやつについてお聞きます。

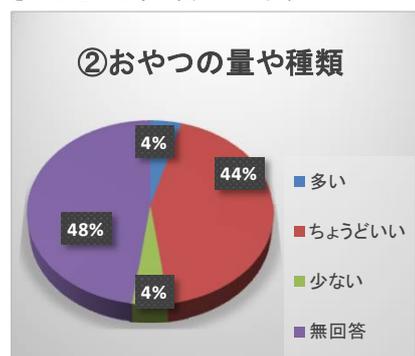
① 今までにご利用されたことがありますか？

ある	ない	無回答
12	10	1



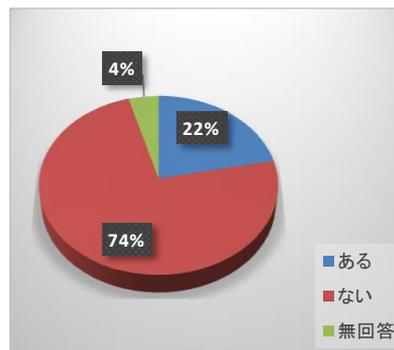
②①であると答えた方にお聞きます。おやつの量や種類についてお子さんはどのように伝えていますか？

多い	ちょうどいい	少ない	無回答
1	10	1	11



9. 志津児童センターのホームページで、学童保育所の開設状況が確認できますが、ご覧になったことがありますか？

ある	ない	無回答
5	17	1



10. その他、お気づきのことなどございましたらご記入ください。

【ご意見】 質問3.質問6をこちらに記載

【うれしいご意見】

- ・優しくしてもらっている。
- ・丁寧な対応で安心して預けることができる。
- ・よく見てもらっていると思う。(2)
- ・いつも感謝している。
- ・楽しい企画をいろいろ考えて下さる。
- ・子どもへの接し方、保護者への配慮に感謝している。
- ・何かあればすぐに報告してくれて、目が行き届いているのかのと感じる。
- ・一人一人よくみていただいている。
- ・叱るときは叱り誠実に向き合ってくれるのがわかる。
- ・いつもありがとうございます。
- ・急な利用でも臨機応変に対応して下さるので、大変助かっている。
- ・個人個人を大事にしながら、集団の教えや遊びを工夫してください楽しく通所している。先生方も明るく楽しく優しく大変感謝している。

【改善へのご意見】

- ・帰る準備に時間がかかるので工夫してほしい。
- ・年配の方が多いせいか言葉がきつかったり言わなくてもよい事を言われたりする。
- ・ほとんどの先生はとても良くしていただき満足しているが、対応がひどいと感じる方がいる。子どもの名前の漢字の間違いを指摘すると謝罪はされたが、メールなどの宛名は訂正されなかった。コロナ感染に関して登所可能かどうかあやふやだった。
- ・子どもだけで学童から家に帰ることを認めてほしい。他市では認めているようで検討していただきたい。
- ・兄、姉の迎えも出来るようになるとよい。
- ・登所時刻にばらつきがあり、なかなか登所しないと心配になる。複数での下校で時間がかかるのは仕方がないと思うが、倍以上かかるようであれば、早く登所するよう迎え等で促してもらえるとありがたい。